

RMA-formulier (Return Material Authorization)

RMA-Nr: _____



1- Naam van Elsto-contactpersoon en datum

1 Gesproken met:
Datum:

2- Klantgegevens

Bedrijfsnaam:
Contactpersoon:
Telefoonnummer / e-mail:

2 Klantgegevens:

3- Gegevens bestelling (indien van toepassing)

Vul hier het ordernummer/ pakbonnummer/
bestelnummer in.

3 Gegevens bestelling:

4- Reden van retour?

- A Verkeerd besteld door de klant
- B Verkeerd geleverd door Elsto
- C Schade door transport
- D Defect ontvangen
- E Reparatie/revisie
- F Andere reden

4 Reden van retour: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E F: Andere reden
--

5- Omschrijving

Omschrijving van product en aantallen.

5 Omschrijving:

6- Verwachting klant

6 Verwachting klant:

7- Opmerkingen

Let op! Goederen kunnen alleen worden retour gestuurd mits deze zijn ontdaan van enige vorm van verontreiniging. Goederen die hygiënische en/of gezondheidsrisico's met zich meebrengen, kunnen niet door ons worden behandeld.

7 Opmerkingen:

Retourzendingen worden alleen geaccepteerd en in behandeld genomen nadat er contact is geweest met Elsto in combinatie met een volledig ingevuld RMA-formulier. Het RMA-formulier dient per email te worden gestuurd naar retouren@elsto.eu en dient aan de zending te worden toegevoegd. Voor alle retourinformatie verwijzen wij u naar <https://elsto.eu/contact/retouren> De voorwaarden van de afhandeling van retouren staat beschreven in de levervoorwaarden volgens FME-NL op de website www.elsto.eu.

Afleveradres: Elsto Drives & Controls, Loosterweg 7, 2215 TL Voorhout, tel +31(0)88 7865200.